

製表日期: 02 OCTOBER 2024

湖南張家界《世界自然遺產》【天門山國家森林公園】 鳳凰古城 寶峰湖高鐵美景5天之旅



- 第1天：【香港西九龍站集合 到 深圳北站 中轉 前往湖南(衡陽東/長沙南)】~毛澤東故鄉【韶山】~5A景區【韶山旅遊區(包門票)(自理電瓶車¥20/人)暢遊《毛澤東故居 銅像廣場》】~歷史文化街區【常德洞庭河街《遊覽麻陽街 小河街 大河街》】(車程約 3.5 小時) ※車次時間大約11:00-13:00出發
- 第2天：酒店 ~【張家界】~ 世界湖泊經典【寶峰湖風景區】(包門票及遊船)參觀《寶峰飛瀑 高峽平湖 仙女照鏡 金蟾含月等》]《絲綢展示館》~《同仁堂》~ 湘西民俗風情【溪布街】~田園牧歌【黃龍生態廣場 百丈峽風光]
- 第3天：酒店~《世界自然遺產》【天門山國家森林公園】乘坐往返纜車暢遊天梯《凌霄臺》 挑戰空中之路《天門山玻璃棧道》空中景觀長廊《鬼穀棧道》天然穿山溶洞《天門洞》乘環保車觀天下第一公路《99道灣通天大道》]-《土特產中心》~《玉石展示館》外觀全新網紅打卡地【張家界七十二奇樓夜景】
- 第4天：酒店~ 南方紫禁城【土司城暢遊《土司城堡 擺手堂 九重天閣 土王宮 土王宴會廳 土家山寨》】峽谷溪邊【秀吾苗寨(包門票)欣賞《武陵大山少數民族特有的木質結構吊腳樓風貌》】
湖南十大文化遺產之-【鳳凰古城(包乘環保車)暢遊《石板老街 北門城樓 民俗風情一條街 瞭解民族銀飾 牛圖騰文化》】鳳凰夜景【沱江翠翠表演】(如遇天氣原因或景區安排停演·本社不作任何退款·敬請留意)
- 第5天：酒店~【鳳凰古城《暢遊虹橋風雨樓 萬名塔 沈從文廣場等》】~【衡陽東/桂林北/三江南站 中轉 深圳北站 返回 香港西九龍站】解散 ※車次時間大約 17:00-20:00 出發
- 備註：有關車次因行程調動或車位供應不足或車次時間調整，有機會選用旅遊巴士往返深圳北，廣州南中轉，敬請留意。

天數	早餐	中餐	晚餐	城市	酒店
1		列車上自理	湘菜風味宴	常德	准4星 維也納酒店/同級
2	酒店	√	溪魚風味宴	張家界	國際品牌 戴斯溫德姆酒店/同級
3	酒店	√	土家私房菜風味宴	張家界	入住5星標準華美達或藍灣博格/同級
4	酒店	√	苗家風味宴	鳳凰古城	准5星 天下鳳凰大酒店/同級
5	酒店	農家菜風味宴	列車上自理		溫馨的家

(行程安排次序可按實際情況調動)

~ 行程到此結束，敬祝各位旅客旅途愉快！~

** 本行程由 2024年10月至12月份生效**

出發日期	成人團費
2024年10月至12月份	*HK\$3999+

天天出發

*詳情可向本社職員查詢，團費以報名時為準

製表日期: 02 OCTOBER 2024

備註一：
特別事項:

- (a). 團費以成人佔半房為標準 (2人一房)。
- (b). 旅客入住內地酒店時，相關部門會透過酒店前臺向旅客一併採集人像資訊，敬請知悉。
- (c). 單人/單數組合報名必須補單人房附加費，如單數組合不補單人房附加費，則安排三人房，而不設加床服務(即當作放棄半房)
- (d). 酒店不提供一次性洗滌用品

(一)、報名須知、旅遊證件及簽證

- (a). 因應航空公司要求顧客必須提供與旅遊證件一致的資料，並有責任清楚核對單據上顯示之姓名及證件資料是否無誤。如出票後因錯名，錯證件號或出發日期而更改，需辦理退票及重購手續，因此導致未能重新出票及成行，有關責任須由客人承擔，本公司概不負責。若有錯漏，本公司有權收取因此而產生的相關的費用及行政費用。
- (b). 顧客須確保所持有的旅遊證件有效期
 - (1) 回鄉證由出發日到回程日必須於有效期以內
 - (2) 護照有效期必須於離港當日起有6個月或以上，及有足夠之空白頁，並持有有效的人境或過境簽證。
- (c). 因證件問題而引致的延誤或額外開支，包括各項手續費等，本公司概不負責。
- (d). 為保障整體團隊利益，本公司保留接受報名與否之權利；為考量旅客自身之旅遊安全並顧及同團其他團員之旅遊權益，年滿85歲以上、請考慮是否適宜參加長途旅行，並提供醫生證明適宜參加及具備一份合適的旅遊綜合保險。
- (e). 行程內所程列載的航班資料、交通、行程、酒店住宿及膳食安排，將可能因應不同出發日期而有所變動，團友不可藉故退團，敬請留意。
- (f). 以上行程順序若因特殊狀況及其他不可抗拒之現象；如天氣、交通、航班、和諧號高鐵/動車、船舶影響，而有飯店、景點、餐食順序上之調動，以當地接待社安排為準。

(二)、團費包括

- (a). 行程中的車票：高鐵二等座位。
- (b). 行程中的酒店住宿：根據行程表內所列之酒店或同級，以兩人共用一房為標準。單人房附加費則以一人佔一房為準
- (c). 行程中的膳食：行程表內所列之團餐，交通服務供應商所提供之膳食則以其最終安排為準。
- (d). 行程中的交通：採用空氣調節遊覽車，開關冷暖氣需根據當地條例執行。
- (e). 行程中的觀光：各項遊覽節目均按照行程表內所列之遊覽節目及入場費用為根據。
- (f). 行程中的導遊：專業領隊/導遊隨團出發，沿途安排及介紹。
- (g). 行程中的行李：行李數量及重量需視乎交通服務供應商而定，如行李額外超重，費用需由客人承擔。

(三)、團費不包括

- (a). 服務費全程，包括領隊、導遊、旅遊車司機及旅行社相關人員(大小同價)，報名時收取。HK\$140元/人/日, 共HK\$700/人
- (b). 單人房附加費(四晚)
- (c). 旅行團的團費並不包括旅遊業監管局印花成本，印花成本以最終繳付外遊費之0.15%、；團費以報名時為準，如航空公司(如有)更改上述各項附加費用的收費，本公司將會向客人追收/退回相關差額。
- (d). 行程以外觀光節目、自費活動項目(如適用)、特定門票及一切私人性質消費。(如洗衣、電話、電子通訊、汽水、酒類、醫療、酒店服務員之服務費等。)

製表日期: 02 OCTOBER 2024

- (e). 個人旅遊綜合保險 **HK\$230**，為顧及旅客在旅遊其間獲得全面保障，旅客在出發前根據個人之需要，必須購買足夠保障的個人旅遊綜合保險作保障之用。
- (f). 機場稅、海關課稅、燃油附加費、航空保險稅及行李超重等費用。
- (g). 行程內於當地餐廳用膳期間的飲品或飲用水。
- (h). 延期逗留者住宿或機場之接送費用、更改機票手續費、單人房附加費、提升座位等級或其他相關之用。
- (i). 因罷工、颱風、航班取消或更改時間、交通延誤、旅客私人理由及一切突發情況所引致之額外費用。
- (j). 團友因個人原因臨時自願放棄遊覽、用餐、住宿等，費用一概不退。
- (k). 請如實填寫遊客意見單，如有問題我社以意見單為準；虛假填寫、不填寫默認為無接待問題，回程後再行投訴，我社不再受理；如對我社接待品質不滿意請在第一時間與我社聯繫，方便我社協助處理；由於旅遊產品服務是生產與消費同時進行的無形產品，自身涉及多環節、綜合複雜多樣性的特點；請遊客在當地服務有何不滿意之處，敬請及時告知我社，以便在現場核實，及時處理；
- (l). 在不影響原所包含景點的遊覽時間和行程安排下，遵循少數服從多數的原則，不參加另行付費項目的遊客需等待。
- (m). 以上行程因路況崎嶇，車程常超出預計，路途中會有交通管制，不一定按行程中地點住宿及只定時間參觀。

(四)、特殊情況及責任說明

- (a). 一經報名預訂後，不能更改任何資料及出發日期。顧客如因私人理由要求取消，必須以書面或親臨辦理退團手續，有關費用請參考退團條款#。
- (b). 本行程酒店住宿皆為2成人1房(兩張單人床房型)，有部份酒店團隊房間內無法採用加床或指定大床房型；而因酒店團隊的相關問題，旅客可能需另繳附加收費，因此我社無法保證特別要求，遇到上述情況，尚請諒解。
- (c). 如顧客於報名時要求自行出發或中途參團，或在出發前取消或旅途中若因個人問題而有任何延誤以致未能隨原有團隊，所繳團費概不發還，離團後而其個人之一切費用或損失，概與本公司無關，顧客不得異議。
- (d). 根據旅遊業監管局(旅監局)發出的指引，持牌旅行代理商如因『迫不得已理由取消外遊旅行團』，處理退款時可徵收手續費HK\$250。有關退票費，交通服務供應商或會因應個別出發日期之航班、加班機或包機而徵收較高之退票費甚或不設退票，確實金額以供應商之最終回覆為準。有關香港(旅監局)指引的指引，請瀏覽旅監局網站(<https://tia.org.hk/>)

(五)、若團隊進入購物店，店內出售的各類產品，團友請自行決定是否選購，所購商品非品質問題一律不退還。

(六)、以上行程僅供參考，如有變動，以當地接待社安排為準。

(七)、此團隊不設茶會，則於出發前一天下午四時後致電/短訊給客人，敬請留意。

(八)、如遇人數不足 25人或旅行控制範圍以外之特殊情況，本公司有權不派隨團領隊出發或取消團隊。

製表日期: 02 OCTOBER 2024

#退團條款

- (a). 報名後,若因私人理由取消訂位或任何更改,一律視作取消訂位論將以下列情況扣除費用:
- (b). 淡季出發: 出發前31天或以上,扣除訂金50%
- 出發前30-15日,扣除訂金100%
- 出發前14日或以內,扣除團費之90%
- (c). 旺季出發:(聖誕節、農曆新年、復活節及暑期)所有團隊一律不可更改或取消,否則將扣除已繳付的所有費用。
- (d). 不論旺及淡季之包機、任何鐵道、長線、郵輪及包團團隊一律不可更改或取消,否則將扣除已繳付的所有費用。
- (e). 不論任何原因,於出發前、出發當日或旅程中退出,(包括被當地移民局或海關拒絕入境)旅行團中包括之所有食宿、交通及行程均作自動放棄論(同行者亦不得享用),所繳之費用概不發還。自行離團的客人,離團後之責任自負,一切後果與本公司或其委託機構無關。
- (f). 團費以外的所有額外收費項目(除稅項及保險外),如客人自行取消團隊或取消額外收費項目,本公司均會收取手續費。之後所有額外項目將重新計算,被扣除之手續費將不會退還。(本公司將保留一切決定權利)

自費項目

地區	項目	內容	收費	不參加之客人安排

- (a). 行程表上已列明團費所包括各項活動,部份自費活動會列明自費或顯示於自費項目表並均有機會安排客人參與,須視乎當地實際情況而定。
- (b). 以上自費項目將於到達該地區期間進行,並以安全為原則,及在時間許可下方可進行,但在客觀或非控制因素之特殊情況下,工作人員有權按環境作出適當安排,客人應自行決定參加與否。
- (c). 團友在考慮參加自費活動時,尤其各項具危險性的活動,應先衡量個人年齡、體格、健康狀況,以及當時天氣環境及活動內容細節等,及考慮活動是否適合自己之需要,並根據實際情況,先徵詢醫生或專業人士之意見,以評估應否參與。
- (d). 客人參與活動時,必須遵照一切安全守則,確保在最安全及最適當的情況下進行有關活動,並須承擔由此而引起的一切責任後果,包括意外傷亡及財物損失等。
- (e). 自費節目倘因人數不足、天氣因素影響、自費節目額滿、宗教集會、公眾假期或非本公司控制範圍內而導致未能安排、改期或取消,工作人員將按實際情況通知客人及另作處理。
- (f). 小童收費按當地標準,如歲數、高度等。
- (g). 以上交通時間以單程點對點的行車時間作預計。而活動時間當中包括說明、準備、等候及活動正式進行的預計時間。
- (h). 以上價目表之活動價錢及資訊只供參考,如有更改,一切以當地接待單位提供為準。